



西川チェーンオリジナル

「オーダーメイドピロー」 お取り扱いガイド



側サイズ

70×43cm

※横マチの高さまで含めた
サイズ表記です。

※推奨まくらカバーサイズは
70×43cm対応用です。

使い方

まくらの向きに注意

メンテナンスの目安

まずは1週間、使用感をみていただき違和感があれば店頭での再調整をおすすめします。その後のメンテナンスは、3ヶ月後、6ヶ月後、1年後を目安にご来店ください。



向きに迷ったら、チェック!
側面についているピスネームが
左肩側にくるのが正しい位置です



家で使ってみると合わなかった…

そんな時はご相談ください!

期間内なら何度でも
無料で再調整します。

敷き寝具の種類や硬さなどによって
まくらの高さが変わってくることがあり、
お店で高さを合わせたまくらでも
家で使用してみて違和感を感じることがあります。
そんな時はお気軽に販売店までお持ちください。

※無料再調整受付期間は販売店にお問い合わせください。

お手入れ (枕の洗い方)

① パーツを取り出す



「エンジェルフロート」と
「パフ」はお洗濯NG!



裏面のファスナーを開けて
「最下層シート」を取り出します。

「最下層シート」はお洗濯NG!

② 洗濯について

- 必ずパーツごとにネットに入れ、別々に洗濯をして下さい。
- 必ずまくら単独で洗濯して下さい。
- ドライコースやソフトコースなど弱水流で洗濯して下さい。
- ドラム式洗濯機の場合、まくらの側地を傷める可能性があるため手洗いをおすすめします。
- 洗濯機の取り扱いについては、お手持ちの洗濯機の取り扱い説明書に従って下さい。
- 詳しくはまくらの洗濯表示をご確認下さい。

③ 干し方について

- 風通しの良い場所に、平らに形を整えて干して下さい。
- 枕の側地が乾いても、中身が乾いていないことがあります。
- 裏面のファスナーを開けて、中身が乾いているか 確認をして下さい。
- 詳しくはまくらの洗濯表示をご確認下さい。

パフ

- 洗濯できません。
- 風通しの良い所に陰干して下さい。

ソフトパイプ/エラストマー鋼パイプ/ミニ備長炭パイプ/そば殻タッチパイプ(お茶入り)

- 洗濯後、脱水機にかけて下さい。
- パイプ部分に水滴が残る事がありますので、
よく水を切ってから平らな場所で陰干して下さい。

ポリエステルわた／粒わた

- 洗濯後、脱水機にかけてください。
- 平らな場所で陰干してください。
- 乾きにくいので、裏のファスナーを開けて
中のわたをほぐすなどしてから干して下さい。
- 使用している間にわたが偏り、へたり固く
感じることがあります。
- そのような時は裏のファスナーを開けて
中のわたをほぐして下さい。

エンジェルフロート／最下層シート

- ウレタンフォームは変色しますが、性能上問題ありません。
- ウレタンフォームの素材臭がすることがあります。
- その場合は、風通しの良い日陰に干すことをおすすめします。
- 黄変がすすんだり、黄変の色が濃くなつた場合、側地や
ご使用中のカバー類に色が移ることがあります。
- 色が移った場合には、早めのお洗濯をおすすめします。
- ウレタンフォームは石油を主原料としています。
- 燃えやすいのでストーブ・タバコの火等の直火または
温度の高いものに近づけないでください。

長期保管する場合

- よく乾燥させてから、湿気の少ない場所に保管してください。
- 枕が変形しますので、枕の上には重ね置きしないでください。
- 保管中でも、時々陰干して下さい。

④ 上部ユニットの戻し方

上部ユニットと下部ユニットの両方に
スナップがついています。

6箇所全て留めることで、使用時のズレを防止できます。

※素材によっては付いていないものもございます。

